



Memulai Penggunaan Business Desktops

Nomor Suku Cadang untuk Dokumen ini: 361199-BW2

November 2004

Gunakan panduan ini setelah Anda menyelesaikan langkah-langkah yang diuraikan dalam panduan *Penyiapan Cepat*. Panduan ini berfungsi untuk membantu menyiapkan perangkat lunak yang disediakan oleh pabrik. Juga berisi informasi pemecahan masalah dasar jika Anda mengalami masalah saat mulai menggunakan komputer.

© Hak cipta 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

Microsoft, MS-DOS, Windows dan Windows NT adalah merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan negara/kawasan lainnya.

Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial ataupun kekurangan yang tercantum dalam perjanjian ini.

Dokumen ini berisi informasi hak milik yang dilindungi oleh hak cipta. Dokumen ini tidak boleh difotokopi, diperbanyak, atau diterjemahkan ke bahasa lain tanpa persetujuan tertulis di muka dari Hewlett-Packard Company.



PERINGATAN: Teks yang diuraikan dengan cara ini menunjukkan bahwa jika petunjuk tidak dilaksanakan, dapat mengakibatkan cedera tubuh atau hilangnya nyawa.



AWAS: Teks yang diuraikan dengan cara ini menunjukkan bahwa jika petunjuk tidak dilaksanakan, dapat mengakibatkan kerusakan perangkat atau hilangnya informasi.

Memulai Penggunaan

Business Desktops

Edisi Pertama (Mei 2004)

Edisi Kedua (November 2004)

Nomor Suku Cadang untuk Dokumen ini: 361199-BW2

Daftar Isi

Menginstal & Melakukan Kustomisasi Perangkat Lunak . . .	1
Menginstal Sistem Operasi	1
Microsoft Security Updates	2
Menginstal Microsoft Critical Updates yang	
Dimuatkan pada Sistem	2
Men-download Pemutakhiran dari situs Web	
Microsoft Windows Update	3
Aksesibilitas	4
Menginstal atau Meningkatkan Driver Perangkat	5
Menyesuaikan Tampilan Monitor	6
Melindungi Perangkat Lunak	6
Memindahkan File dan Setelan	6
Memulihkan Perangkat Lunak	6
Mematikan Komputer	7
Mencari Informasi Lebih Jauh	8
Menggunakan CD Dokumentasi	9
Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis	10
Petunjuk	13
Pemecahan Masalah Dasar	15
Memecahkan Masalah Umum	16
Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras	22
Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara	26

Memulai Penggunaan

Menginstal & Melakukan Kustomisasi Perangkat Lunak



AWAS: Jangan menambahkan perangkat keras tambahan atau perangkat pihak-ketiga pada komputer jika sistem belum berhasil diinstal. Jika tidak, dapat terjadi galat dan sistem operasi tidak dapat diinstal dengan benar.



Beri jarak sepanjang 4 inci (10,2 cm) di bagian belakang unit komputer serta di atas monitor agar udara dapat mengalir.

Menginstal Sistem Operasi

Pada saat pertama kali komputer dihidupkan, sistem operasi akan secara otomatis diinstal. Proses ini memakan waktu sekitar 5 hingga 10 menit, tergantung pada sistem operasi mana yang diinstal. Dengan hati-hati, baca dan ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.



AWAS: Setelah penginstalan otomatis mulai dilakukan, JANGAN MEMATIKAN KOMPUTER JIKA PROSES INI BELUM SELESAI. Jika komputer dimatikan saat proses penginstalan sedang berlangsung, perangkat lunak yang menjalankan komputer dapat rusak atau penginstalan tidak dapat dilakukan dengan benar.



Jika komputer dikirimkan dengan dilengkapi lebih dari satu bahasa sistem operasi pada hard drive-nya, proses penginstalan dapat memakan waktu hingga 60 menit.

Jika komputer ini tidak disertai dengan sistem operasi Microsoft, sebagian dokumentasi ini tidak berlaku. Untuk petunjuk penginstalan dan konfigurasi sistem operasi yang lengkap, lihat dokumentasi sistem operasi yang disertakan bersama komputer. Informasi tambahan tersedia dalam bantuan online setelah sistem operasi diinstal.

Microsoft Security Updates

Sistem komputer ini dikirimkan kepada Anda dari pabrik HP dengan dilengkapi Microsoft Critical update (pemutakhiran) yang sudah dimuatkan pada sistem dan siap diinstal. Pemutakhiran yang disertakan ini adalah yang tersedia saat komputer dibuat. HP dan Microsoft sangat menyarankan agar Anda menginstal Microsoft Security Updates yang dimuatkan pada sistem ini, kemudian kunjungi situs Web pemutakhiran Microsoft Windows untuk mendapatkan pemutakhiran Microsoft Security yang sangat penting dan disarankan untuk sistem operasi Anda.

Menginstal Microsoft Critical Updates yang Dimuatkan pada Sistem

Lakukan pemutakhiran kritis yang dimuatkan pada sistem sebelum Anda terhubung ke Internet.

1. Klik **Start > All Programs > Software Setup**. Layar **Welcome** muncul.

2. Pada layar welcome, klik **Next**.
 - a. Jika **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** muncul sebagai pilihan aplikasi **Software Setup**, pastikan Anda untuk menandainya.
 - b. Jika **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** *tidak* muncul sebagai pilihan aplikasi **Software Setup**, berarti pemutakhiran ini sudah diinstal di pabrik. Klik **Cancel**, kemudian lanjutkan ke langkah 5.
3. Klik **Next** untuk melanjutkan penginstalan.

Akan ditampilkan sebuah bilah status yang menunjukkan kemajuan penginstalan tersebut.
4. Dari jendela Setup Complete, klik **Finish** untuk mem-boot ulang komputer.
5. Lanjutkan dengan langkah-langkah dalam **Men-download Pemutakhiran dari situs Web Microsoft Windows Update** untuk memastikan Anda sudah memiliki semua pemutakhiran terbaru untuk sistem Anda.

Men-download Pemutakhiran dari situs Web Microsoft Windows Update

1. Untuk menyiapkan koneksi Internet, klik **Start > Internet Explorer**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
2. Setelah koneksi Internet terselenggara, klik tombol **Start**.
3. Pilih menu **All Programs**.

Klik link **Windows Update** di bagian atas menu.

Anda akan dihubungkan ke situs Web **Microsoft Windows Update**.

Anda mungkin melihat satu atau lebih jendela sembul (pop-up) yang meminta Anda untuk menginstal program dari www.microsoft.com.

4. Klik **Yes** untuk menginstal program dari www.microsoft.com.
5. Klik link **Scan for Updates** ketika link tersebut muncul.

Setelah pemindaian (scanning) selesai, klik link **Critical Updates and Service Packs** ketika link ini muncul di bawah judul **Pick updates to install**.

Sebuah daftar pemutakhiran akan muncul dan secara default, semua pemutakhiran muncul dalam keadaan dipilih.

Disarankan agar Anda menginstal semua pemutakhiran yang tercantum dalam bagian ini.

6. Klik link **Review and Install Updates**.
7. Klik tombol **Install Now**. Pemutakhiran kritis akan mulai di-download dan diinstal secara otomatis.
8. Setelah pemutakhiran selesai diinstal, Windows XP akan meminta Anda untuk mem-boot ulang komputer. Pastikan untuk menyimpan file atau dokumen yang terbuka sebelum melakukan boot ulang. Kemudian pilih **Yes** untuk mem-boot ulang komputer.

Aksesibilitas

HP berkomitmen untuk merancang produk, layanan, dan program yang memiliki daya guna dan aksesibilitas yang lebih baik untuk semua pelanggan. Produk-produk HP yang disertai dengan Microsoft Windows XP yang sudah diinstal, atau yang XP Ready, dirancang untuk kemudahan aksesibilitas. Produk-produk ini diuji dengan produk Assistive Technology yang terkemuka, untuk memastikan akses yang setara — kapan pun, di mana pun . . . bagi siapa pun.

Menginstal atau Meningkatkan Driver Perangkat

Bila memasang perangkat keras tambahan setelah sistem operasi selesai diinstal, Anda juga harus menginstal driver untuk setiap perangkat.

Jika diminta direktori I386, gantilah spesifikasi jalur dengan **C:\i386**, atau gunakan tombol **Browse** pada kotak dialog tersebut untuk mencari folder i386. Tindakan ini akan mengarahkan sistem operasi ke driver yang sesuai.

Dapatkan perangkat lunak pendukung yang terbaru, termasuk perangkat lunak pendukung untuk sistem operasi dari www.hp.com. Klik **support & drivers**, pilih **Download drivers and software**, masukkan nomor model komputer, kemudian tekan **Enter**.

Anda juga dapat memperoleh perangkat lunak pendukung yang terbaru pada CD. Dalam situs Web berikut, tercantum informasi cara membeli subskripsi CD perangkat lunak pendukung:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Jika komputer dilengkapi dengan drive CD-RW optik, installah aplikasi yang sesuai agar Anda dapat menulis pada drive tersebut. Untuk menginstal aplikasi tersebut, klik dua kali ikon **Setup Software** pada desktop atau peluncur aplikasi tersebut, kemudian pilih opsi **Easy CD Creator and Direct CD** bila diminta.

Menyesuaikan Tampilan Monitor

Jika dikehendaki, Anda dapat memilih atau mengganti model monitor, refresh rate, resolusi layar, setelan warna, ukuran huruf, serta setelan manajemen daya. Untuk itu, klik kanan pada Windows Desktop, kemudian klik Properties untuk mengganti setelan tampilan. Untuk informasi lebih jauh, lihat dokumentasi online yang disertakan dengan utilitas kontroler grafik atau dokumentasi yang disertakan bersama monitor Anda.

Melindungi Perangkat Lunak

Untuk melindungi perangkat lunak agar tidak hilang atau rusak, Anda harus memiliki salinan cadangan dari semua perangkat lunak sistem, aplikasi, serta file lain yang terkait yang tersimpan pada hard drive. Lihat dokumentasi sistem operasi atau utilitas pembuat cadangan (backup utility) untuk petunjuk mengenai cara membuat salinan cadangan file data.

Memindahkan File dan Setelan

Gunakan Microsoft Windows XP Files and Settings Transfer Wizard untuk memindahkan file dan setelan dari komputer lama ke komputer baru. Klik **Start > All Programs > Accessories > System Tools > Files and Settings Transfer Wizard**.

Memulihkan Perangkat Lunak

Pulihkan sistem operasi asli dan perangkat lunak yang diinstal oleh pabrik dengan menggunakan CD *Restore Plus!* serta CD lain yang disertakan bersama komputer. Dengan seksama baca dan ikuti petunjuk yang disediakan untuk solusi pemulihan yang disertakan bersama komputer tersebut.

Untuk pertanyaan mengenai CD atau jika ada masalah dengan CD ini, hubungi dukungan pelanggan.

Mematikan Komputer

Untuk mematikan komputer dengan benar, terlebih dahulu matikan (shut down) perangkat lunak sistem operasi. Pada Microsoft Windows XP Professional, klik **Start > Shut Down**. Pada Microsoft Windows XP Home, klik **Start > Turn Off Computer**. Komputer secara otomatis akan dimatikan

Bergantung pada sistem operasinya, jika tombol daya ditekan, komputer akan memasuki mode daya-rendah atau “siaga” alih-alih mati secara otomatis. Ini berguna untuk menghemat energi tanpa harus menutup aplikasi perangkat lunak; setelah itu, Anda dapat segera menggunakan komputer tanpa harus menghidupkan ulang sistem operasi dan tanpa kehilangan data apa pun.



AWAS: Memaksa untuk mematikan komputer secara manual dapat mengakibatkan hilangnya data.

Untuk mematikan daya ke komputer, tekan terus tombol daya selama empat detik. Namun, mematikan komputer secara manual akan melewati keadaan siaga sehingga dapat menyebabkan hilangnya data.

Pada beberapa model, Anda dapat melakukan konfigurasi ulang tombol daya agar berfungsi dalam mode On/Off. Ini dilakukan dengan menjalankan Computer Setup. Lihat *Panduan Utilitas Penyiapan Komputer (F10)* pada *CD Dokumentasi* untuk informasi lebih lanjut mengenai utilitas Computer Setup.

Mencari Informasi Lebih Jauh

Lihat *CD Dokumentasi* untuk informasi lebih lanjut mengenai produk ini dalam format PDF yang mudah diakses. CD ini berisi terbitan berikut:

- *Penyiapan Cepat* (tersedia dalam bentuk cetakan dan Adobe Acrobat PDF dalam CD) Untuk menyambungkan komputer dan perangkat sampingannya.
- *Memulai Penggunaan* (tersedia dalam bentuk cetakan dan PDF dalam CD) Untuk menyiapkan perangkat lunak yang disediakan oleh pabrik; juga termasuk informasi pemecahan masalah jika Anda mengalami masalah selama masa penggunaan awal.
- *Panduan Referensi Perangkat Keras* (PDF dalam CD) Berisi gambaran mengenai perangkat keras produk, termasuk instruksi untuk meningkatkan seri komputer ini, serta informasi mengenai baterai RTC, memori, dan catu daya.
- *Panduan Utilitas Penyiapan Komputer (F10)* (PDF dalam CD) Berisi instruksi mengenai cara menggunakan alat bantu ini untuk melakukan rekonfigurasi atau mengubah setelan default untuk keperluan perawatan, atau ketika memasang perangkat keras baru.
- *Panduan Manajemen Desktop* (PDF dalam CD) Berisi definisi dan instruksi “cara melakukan sesuatu” untuk fitur Intelligent Manageability yang sudah diinstal pada sebagian model.
- *Panduan Komunikasi Jaringan & Internet* (PDF dalam CD) Berisi informasi dasar mengenai pemasangan di jaringan serta instruksi cara menginstal driver perangkat dan menggunakan fitur network interface controller (NIC) yang sudah diinstal pada sebagian model desktop tertentu; juga berisi informasi mengenai Penyedia Layanan Internet serta cara menggunakan Internet.

- *Panduan Pemecahan Masalah* (PDF dalam CD)
Panduan menyeluruh yang berisi petunjuk untuk mengatasi masalah komputer ini dan skenario untuk memecahkan masalah perangkat keras dan lunak yang mungkin terjadi; termasuk informasi mengenai kode-kode diagnostik dan informasi mengenai cara menjalankan Computer Diagnostics for Windows.
- *Panduan Informasi Keselamatan & Peraturan* (PDF dalam CD) Berisi informasi keselamatan dan peraturan yang memastikan kepatuhan dengan peraturan AS, Kanada dan berbagai peraturan internasional lainnya.



Jika Anda tidak memiliki drive CD-ROM, Anda dapat men-download dokumentasi produk dari Web pada alamat <http://www.hp.com>. Klik **support & drivers**, pilih **See support and troubleshooting information**, masukkan nomor model komputer, kemudian tekan **Enter**.

Menggunakan CD Dokumentasi

1. Masukkan compact disc ke dalam drive CD-ROM.

Mungkin terdapat penundaan sesaat ketika perangkat lunak pada CD memeriksa Windows Regional Settings. Jika pada komputer tidak terdapat versi terbaru dari Adobe Acrobat atau Acrobat Reader, maka perangkat lunak ini akan diinstal secara otomatis dari CD.

2. Baca dan ikuti perintah (prompt) untuk menyelesaikan penginstalan tersebut.

Menu dan buku akan ditampilkan pada bahasa yang dipilih ketika penyiapan sistem awal atau sebagaimana ditentukan dalam Windows Regional Settings. Jika Regional Settings tidak cocok dengan bahasa yang didukung pada CD, menu dan buku akan ditampilkan dalam bahasa Inggris.

3. Klik judul buku yang akan dibaca.

Jika tidak ada kegiatan drive CD-ROM selama dua menit atau lebih, mungkin Autorun tidak difungsikan pada komputer tersebut.

Untuk menjalankan *CD Dokumentasi* jika tidak dijalankan secara otomatis:

1. Klik **Start > Run**.

2. Ketikkan:

X:\DocLib.exe

(di mana **X** adalah huruf pengenalan yang ditetapkan untuk drive CD-ROM tersebut)

3. Klik **OK**.

Jika komputer menggunakan sistem operasi Linux, *CD Dokumentasi* tidak akan dijalankan secara otomatis.

Untuk mencari dokumentasi perangkat keras tambahan untuk komputer ini, jelajahi folder Helpfiles pada CD. Untuk menampilkan dokumen pada CD, download dan instal Adobe Acrobat Reader for Linux dari www.adobe.com.

Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, cobalah solusi yang sesuai di bawah ini untuk mengetahui masalahnya secara pasti, sebelum menghubungi dukungan teknis.

- Jalankan utilitas Diagnostics for Windows. Lihat *Panduan Pemecahan Masalah* pada *CD Dokumentasi* untuk informasi lebih jauh.

- Jalankan Drive Protection System (DPS) Self-Test pada Computer Setup. Lihat *Panduan Utilitas Penyiapan Komputer (F10)* pada *CD Dokumentasi* untuk informasi lebih jauh.



Perangkat lunak Drive Protection System (DPS) Self-Test hanya tersedia pada model-model tertentu saja.

- Periksa lampu LED daya di bagian depan komputer untuk melihat apakah lampu ini berkedip merah. Lampu yang berkedip-kedip adalah kode galat (error) yang dapat membantu mendiagnosa masalah. Lihat [“Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara”](#) pada halaman 26 dalam panduan ini untuk rinciannya.
- Jika layar kosong, hubungkan monitor ke porta video yang lain pada komputer, jika ada. Atau, gantilah monitor dengan monitor yang sudah diketahui berfungsi benar.
- Jika Anda menggunakan komputer pada jaringan, hubungkan komputer ke jaringan dengan menggunakan kabel yang lain. Mungkin ada masalah dengan steker atau kabel jaringan.
- Jika Anda baru-baru ini menambahkan perangkat keras baru, lepaskan perangkat keras tersebut, lalu lihat apakah komputer berfungsi dengan benar.
- Jika Anda baru-baru ini menambahkan perangkat lunak baru, hapus perangkat lunak tersebut, lalu lihat apakah komputer berfungsi dengan benar.
- Boot komputer ke Safe Mode untuk melihat apakah komputer dapat di-boot tanpa menggunakan semua driver. Bila melakukan boot sistem operasi, gunakan “Last Known Configuration.”

- Lihat dukungan teknis lengkap secara online di www.hp.com/support.
- Lihat bagian “Petunjuk” pada halaman 13 berikut dalam panduan ini untuk mendapatkan saran-saran umum lainnya.
- Lihat *Panduan Pemecahan Masalah* yang menyeluruh pada *CD Dokumentasi* untuk informasi lebih jauh.
- Jalankan *CD Restore Plus!*.



AWAS: Jika *CD Restore Plus!* dijalankan, semua data pada hard drive akan dihapus.

Untuk membantu Anda memecahkan masalah secara online, HP Instant Support Professional Edition menyediakan diagnostik swa-bantu (self-solve diagnostics). Jika Anda perlu menghubungi dukungan HP, gunakan fitur obrolan (chat) online pada HP Instant Support Professional Edition. HP Instant Support Professional Edition dapat diakses pada: www.hp.com/go/ispe.

Kunjungi Business Support Center (BSC) pada www.hp.com/go/bizsupport untuk mendapatkan informasi dukungan online, perangkat lunak dan driver, pemberitahuan proaktif terbaru, serta komunitas rekan dan pakar HP di seluruh dunia.

Jika Anda perlu menelepon untuk meminta bantuan teknis (1-800-652-6672), siapkan hal-hal berikut untuk memastikan panggilan Anda ditangani dengan benar:

- Anda harus berada di depan komputer ketika menelepon.
- Sebelum menelepon, tuliskan nomor seri komputer dan nomor identitas produk, serta nomor seri monitor.

- Luangkan waktu untuk menyelesaikan masalah dengan teknisi servis.
- Lepaskan perangkat keras yang baru-baru ini dipasang pada sistem.
- Hapus perangkat lunak yang baru-baru ini diinstal.
- Jalankan CD *Restore Plus!*.



AWAS: Jika CD Restore Plus! dijalankan, semua data pada hard drive akan dihapus.



Untuk informasi penjualan dan peningkatan jaminan (HP Care Pack), hubungi 1-800-282-6672.

Petunjuk

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, monitor, atau perangkat lunak, terlebih dahulu lihat daftar petunjuk umum berikut sebelum bertindak lebih lanjut:

- Periksa apakah komputer dan monitor terhubung ke stopkontak yang berfungsi baik.
- Periksa apakah saklar pemilih tegangan (pada beberapa model) sudah diset ke tegangan yang sesuai untuk negara/kawasan Anda (115V atau 230V).
- Periksa apakah komputer sudah dihidupkan dan lampu daya hijau sudah menyala.
- Periksa apakah monitor sudah dihidupkan dan lampu monitor hijau sudah menyala.

- Periksa lampu LED daya di bagian depan komputer untuk melihat apakah lampu ini berkedip merah. Lampu yang berkedip-kedip adalah kode galat (error) yang dapat membantu mendiagnosa masalah. Lihat [“Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara”](#) pada halaman 26 dalam panduan ini untuk rinciannya.
- Tingkatkan kecerahan dan kontras monitor bila monitor tampak redup.
- Tekan terus sebuah tombol, apa saja. Jika sistem mengeluarkan bunyi bip, berarti papan ketik berfungsi dengan benar.
- Periksa semua sambungan kabel, apakah ada yang longgar atau sambungannya salah.
- Bangunkan komputer dengan menekan sembarang tombol pada papan ketik atau dengan menekan tombol daya. Jika sistem tetap berada pada mode suspend (ditangguhkan), matikan komputer dengan menekan terus tombol daya selama sedikitnya empat detik, kemudian tekan tombol daya lagi untuk menghidupkan ulang komputer. Jika sistem tidak mau dimatikan (shut down), lepaskan kabel daya, tunggu beberapa detik, kemudian pasang kembali kabel. Komputer akan dihidupkan ulang (restart) jika pada Computer Setup sudah diset start otomatis jika daya mati (automatic start on power loss). Jika komputer tidak dihidupkan ulang, tekan tombol daya untuk menghidupkan ulang komputer.
- Konfigurasi lagi komputer setelah memasang board ekspansi atau perangkat tambahan lain yang non-plug and play. Lihat [“Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras”](#) pada halaman 22 untuk petunjuk.
- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan sudah dipasang. Misalnya, jika Anda menggunakan printer, Anda perlu driver untuk model printer tersebut.

- Lepaskan semua media yang dapat di-boot (disket, CD, atau perangkat USB) dari sistem sebelum menghidupkan komputer.
- Jika Anda telah menginstal sistem operasi selain dari sistem operasi yang diinstal pabrik, periksa dan pastikan bahwa sistem operasi tersebut didukung oleh sistem komputer.
- Jika sistem memiliki banyak sumber video (adaptor tertanam, PCI, atau PCI-Express) yang terpasang (video tertanam hanya tersedia pada sebagian model saja) serta sebuah monitor, monitor tersebut harus dihubungkan ke konektor monitor pada sumber yang dipilih sebagai adaptor VGA utama. Selama boot, konektor monitor lainnya akan dilumpuhkan dan jika monitor dihubungkan ke porta tersebut, monitor tidak akan berfungsi. Anda dapat memilih sumber mana yang menjadi sumber VGA default dalam Computer Setup (Penyiapan Komputer).



AWAS: Bila komputer dihubungkan ke sumber listrik AC, akan selalu ada tegangan yang mengalir ke system board. Untuk mencegah kerusakan system board atau komponen, Anda harus melepaskan kabel daya dari sumber daya listrik sebelum membuka komputer.

Pemecahan Masalah Dasar

Bagian ini berfokus pada masalah-masalah yang mungkin dihadapi selama proses penyiapan awal. *Panduan Pemecahan Masalah* yang menyeluruh tersedia pada *CD Dokumentasi* dan dalam pustaka referensi pada <http://www.hp.com>. Klik **support & drivers**, pilih **See support and troubleshooting information**, masukkan nomor model komputer, kemudian tekan **Enter**.

Memecahkan Masalah Umum


Anda mungkin dapat dengan mudah mengatasi masalah umum yang diuraikan dalam bagian ini. Jika masalah tetap berlangsung dan Anda tidak dapat memecahkannya sendiri atau jika Anda tidak ingin melakukan perbaikan sendiri, hubungi penyalur atau penjual resmi.

Memecahkan Masalah Umum


Masalah	Penyebab	Solusi
Komputer tampak terkunci dan tidak dapat dimatikan bila tombol daya ditekan.	Pengontrolan perangkat lunak atas saklar daya tidak berfungsi.	Tekan terus tombol daya selama sedikitnya empat detik sampai komputer mati.
Komputer tidak bereaksi terhadap papan ketik atau mouse USB.	Komputer berada dalam mode standby (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby .
	Sistem terkunci.	Hidupkan ulang komputer.



AWAS: Bila mencoba keluar dari mode **standby**, jangan menekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.

Tanggal dan waktu komputer salah.	Baterai RTC (real-time clock) mungkin perlu diganti.  Menghubungkan komputer ke stopkontak AC yang berfungsi baik akan memperpanjang masa pakai baterai RTC.	Terlebih dahulu, setel ulang tanggal dan waktu dalam Control Panel (Computer Setup juga dapat digunakan untuk memutakhirkan tanggal dan waktu RTC). Jika masalah tetap berlangsung, ganti baterai RTC. Lihat <i>Panduan Referensi Perangkat Keras</i> pada CD <i>Dokumentasi</i> untuk petunjuk cara memasang baterai baru, atau hubungi penyalur atau penjual resmi untuk minta bantuan mengganti baterai RTC.
-----------------------------------	--	--


Memecahkan Masalah Umum (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Kursor tidak dapat digerakkan dengan menggunakan tombol panah pada papan ketik.	Tombol Num Lock mungkin dihidupkan.	Tekan tombol Num Lock . Lampu Num Lock tidak boleh menyala jika Anda ingin menggunakan tombol panah. Tombol Num Lock dapat dilumpuhkan (atau difungsikan) dalam Computer Setup.
Tidak dapat melepaskan penutup komputer atau panel akses komputer.	Fitur Smart Cover Lock, yang terdapat pada sebagian komputer, terkunci.  Tidak semua model memiliki fitur ini.	Bukalah Smart Cover Lock dengan menggunakan Computer Setup. Perangkat untuk melumpuhkan Smart Cover Lock secara manual, yaitu Smart Cover FailSafe Key, dapat diperoleh dari HP. FailSafe Key ini diperlukan jika ada sandi yang lupa, listrik mati, atau malfungsi komputer.
Kinerja komputer buruk.	Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang. Beri jarak sepanjang 4 inci (10,2 cm) di bagian belakang unit sistem komputer serta di atas monitor agar udara dapat mengalir. 2. Pastikan kipas terhubung dan berfungsi dengan baik (sebagian kipas hanya beroperasi jika diperlukan). 3. Pastikan alat pembuang panas (heatsink) prosesor dipasang dengan benar.
	Hard drive penuh.	Pindahkan data dari hard drive untuk menyediakan lebih banyak ruang pada hard drive.

Memecahkan Masalah Umum (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Kinerja komputer buruk. (Lanjutan)	Memori tinggal sedikit.	Tambahkan memori.
	Hard drive terfragmentasi.	Lakukan defragmentasi hard drive.
	Program yang sebelumnya diakses tidak mengembalikan memori ke sistem.	Hidupkan ulang komputer.
	Ada virus yang berdiam pada hard drive.	Jalankan program pelindung virus.
	Aplikasi yang dijalankan terlalu banyak.	1. Tutup aplikasi yang tidak diperlukan untuk membebaskan memori. 2. Tambahkan memori.
	Penyebab tidak diketahui.	Hidupkan ulang komputer.

Memecahkan Masalah Umum (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
<p>Komputer otomatis mati dan lampu LED daya berkedip Merah dua kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik, dan komputer mengeluarkan bunyi bip dua kali. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. Lampu LED akan terus berkedip sampai masalah diatasi.</p> <p> Tidak semua model akan mengeluarkan bunyi bip untuk kegiatan ini.</p>	<p>Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU</p> <p>Alat pembuang panas (heatsink) tidak terhubung dengan benar ke prosesor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik. Beri jarak sepanjang 4 inci (10,2 cm) di bagian belakang unit sistem komputer serta di atas monitor agar udara dapat mengalir. 2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terpasang ke header system board. Pastikan kipas bertumpu atau terpasang sepenuhnya/dengan benar. 3. Jika kipas sudah terpasang dan bertumpu dengan benar, tapi kipas tidak berputar, gantilah kipas prosesor tersebut. 4. Betulkan letak alat pembuang panas prosesor dan pastikan rakitan kipas terpasang dengan benar. 5. Hubungi penjual atau penyedia layanan resmi.

Memecahkan Masalah Umum *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Sistem tidak dapat dihidupkan dan lampu-lampu LED di bagian depan komputer tidak berkedip.	Sistem tidak dapat mengambil daya.	<p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika lampu LED hard drive berubah menjadi hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah saklar pemilih tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya pada sebagian model, sudah diset ke tegangan yang benar. Setelan tegangan yang benar bergantung pada negara/kawasan Anda.2. Lepaskan kartu ekspansi satu per satu hingga lampu 5 V_{aux} pada system board menyala.3. Ganti system board.

Memecahkan Masalah Umum *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Sistem tidak dapat dihidupkan dan lampu-lampu LED di bagian depan komputer tidak berkedip. <i>(lanjutan)</i>		ATAU Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika lampu LED hard drive tidak berubah menjadi hijau, maka: <ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah unit komputer dihubungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik.2. Buka penutup atas dan periksa apakah kabel-kabel tombol daya sudah terpasang dengan benar ke system board.3. Periksa apakah kedua kabel catu daya terhubung dengan benar ke system board.4. Periksa apakah lampu 5 V_{aux} pada system board menyala. Jika menyala, maka gantilah jaringan kabel tombol daya.5. Jika lampu 5 V_{aux} pada system board tidak menyala, ganti catu daya.6. Ganti system board.

Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Anda mungkin perlu merekonfigurasi komputer bila Anda menambahkan atau melepaskan perangkat keras, seperti drive tambahan atau kartu ekspansi. Jika Anda memasang perangkat plug and play, Windows XP akan secara otomatis mengenali perangkat tersebut dan mengkonfigurasi komputer. Jika Anda memasang perangkat non-plug and play, Anda harus mengkonfigurasi komputer setelah menyelesaikan pemasangan perangkat keras baru tersebut. Pada Windows XP, gunakan **Add Hardware Wizard**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Masalah	Penyebab	Solusi
Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem.	Perangkat tidak terletak atau terpasang dengan benar.	Pastikan perangkat tersebut terhubung dengan benar dan kencang, dan bahwa pasak-pasak pada konektor tidak tertekuk.
	Kabel perangkat eksternal baru tersebut longgar atau kabel dayanya terlepas.	Pastikan semua kabel terpasang dengan benar dan kencang, dan bahwa pasak-pasak pada kabel atau konektor tidak tertekuk.
	Sakar daya pada perangkat eksternal baru tersebut belum dinyalakan.	Matikan komputer, hidupkan perangkat eksternal, kemudian hidupkan komputer untuk mengintegrasikan perangkat tersebut ke sistem komputer.
	Ketika sistem memberi tahu Anda tentang perubahan konfigurasi, Anda menolaknya.	Boot ulang komputer, kemudian ikuti petunjuk untuk menerima perubahan tersebut.

Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem. (lanjutan)	Ketika dipasang, board plug and play tidak secara otomatis dikonfigurasi jika konfigurasi default-nya menimbulkan konflik dengan perangkat lain.	Gunakan Windows XP Device Manager untuk membatalkan pemilihan setelan otomatis untuk board tersebut, kemudian pilih konfigurasi dasar yang tidak menimbulkan konflik sumber daya. Anda juga dapat menggunakan Computer Setup untuk melakukan konfigurasi ulang atau melumpuhkan perangkat untuk mengatasi konflik sumber daya tersebut.
Komputer tidak dapat dijalankan.	Modul memori yang digunakan untuk peningkatan adalah salah atau modul memori dipasang pada lokasi yang salah.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama sistem untuk menentukan apakah Anda menggunakan modul memori yang benar dan untuk memeriksa apakah pemasangan sudah benar. 2. Perhatikan bunyi bip dan lampu-lampu LED di bagian depan komputer. Lihat “Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara” pada halaman 26 untuk menentukan kemungkinan penyebabnya. 3. Jika Anda masih belum dapat mengatasi masalah ini, hubungi Dukungan Pelanggan.

Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Lampu LED daya berkedip Merah lima kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip lima kali. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. Lampu LED akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Pemasangan memori salah atau memori rusak.	<ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem.2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah.3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.4. Ganti system board.
Lampu LED daya berkedip Merah enam kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip enam kali. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. Lampu LED akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Kartu video tidak terpasang dengan benar atau kartu rusak, atau system board rusak.	<p>Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan kartu gambar. Hidupkan sistem.2. Ganti kartu gambar.3. Ganti system board. <p>Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti system board.</p>

Memecahkan Masalah Pemasangan Perangkat Keras (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Lampu LED daya berkedip Merah sepuluh kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip sepuluh kali. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. Lampu LED akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	Kartu tambahan rusak.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa setiap kartu tambahan dengan melepaskan kartu satu per satu (bila ada lebih dari satu kartu), kemudian hidupkan sistem untuk melihat apakah kesalahan tersebut menghilang.2. Setelah kartu yang rusak ditemukan, lepaskan lalu ganti kartu tambahan tersebut.3. Ganti system board.

Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara

Bagian ini berisi kode lampu LED panel depan serta kode suara yang tidak disertai kode galat atau pesan teks, yang mungkin muncul sebelum atau selama POST.



Jika Anda melihat lampu LED berkedip pada papan ketik PS/2, lihat apakah ada lampu LED yang berkedip pada panel depan komputer, lalu lihat tabel berikut untuk menentukan kode LED panel depan.



Tindakan yang disarankan pada tabel berikut dicantumkan sesuai dengan urutan pelaksanaan tindakan tersebut.

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Lampu LED Daya menyala Hijau.	Tidak ada	Komputer dalam keadaan hidup.	Tidak ada
Lampu LED Daya Hijau berkedip setiap dua detik.	Tidak ada	Komputer berada dalam mode Suspend to RAM (hanya beberapa model saja) atau mode Suspend normal.	Tidak diperlukan tindakan apa-apa. Tekan sembarang tombol untuk menggerakkan mouse untuk membangunkan komputer.


Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
<p>Lampu LED daya berkedip tiga kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. Lampu LED akan terus berkedip sampai masalah diatasi.</p> <p> Tidak semua model akan mengeluarkan bunyi bip untuk kegiatan ini.</p>	2	<p>Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU</p> <p>Rakitan peredam panas (heatsink) tidak terhubung dengan benar pada prosesor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik. Beri jarak sepanjang 4 inci (10,2 cm) di bagian belakang unit sistem komputer serta di atas monitor agar udara dapat mengalir. 2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terpasang ke header system board. Pastikan kipas bertumpu atau terpasang sepenuhnya/dengan benar. 3. Jika kipas sudah terpasang dan bertumpu dengan benar, tapi kipas tidak berputar, gantilah kipas prosesor tersebut. 4. Betulkan letak alat pembuang panas prosesor dan pastikan rakitan kipas terpasang dengan benar. 5. Hubungi penjual atau penyedia layanan resmi.

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik *(Lanjutan)*

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Lampu LED daya berkedip tiga kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. Lampu LED akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	3	Letak prosesor tidak benar atau prosesor tidak terpasang (bukan merupakan indikator prosesor rusak).	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah prosesor ada.2. Ulangi pemasangan prosesor.
 Tidak semua model akan mengeluarkan bunyi bip untuk kegiatan ini.			

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
<p>Lampu LED daya berkedip Merah empat kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. Lampu LED akan terus berkedip sampai masalah diatasi.</p> <p> Tidak semua model akan mengeluarkan bunyi bip untuk kegiatan ini.</p>	4	Kegagalan daya (catu daya kelebihan beban).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka penutup atas dan pastikan kabel catu daya 4-kawat sudah terpasang pada konektor pada system board. 2. Periksa apakah ada perangkat yang menyebabkan masalah tersebut, yakni dengan melepaskan SEMUA perangkat yang terpasang (seperti hard drive, drive disket, atau drive optik, serta kartu ekspansi). Hidupkan sistem. Jika sistem memasuki POST, maka matikan komputer dan pasang kembali perangkat satu per satu, kemudian ulangi prosedur di atas sampai kegagalan terjadi. Ganti perangkat yang menyebabkan kegagalan tersebut. Lanjutkan memasang perangkat satu per satu untuk memastikan semua perangkat berfungsi dengan benar. 3. Ganti catu daya. 4. Ganti system board.


Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik *(Lanjutan)*

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Lampu LED daya berkedip Merah lima kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. Lampu LED akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	5	Galat memori pra-video	<ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem.2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah.3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.4. Ganti system board.
Lampu LED daya berkedip Merah enam kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. Lampu LED akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	6	Galat gambar pra-video.	<p>Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan kartu gambar. Hidupkan sistem.2. Ganti kartu gambar.3. Ganti system board. <p>Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti system board.</p>

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Lampu LED daya berkedip Merah tujuh kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. Lampu LED akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	7	Kegagalan system board (kegagalan ROM yang terdeteksi sebelum masuk ke video)	Ganti system board.
Lampu LED daya berkedip Merah tiga kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. Lampu LED akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	8	ROM tidak valid berdasarkan checksum yang buruk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lakukan reflash (penulisan ulang) ROM dengan menggunakan disket ROMPaq. Lihat bagian "ROM Flash" dalam <i>Panduan Manajemen Desktop</i> pada CD <i>Dokumentasi</i>. 2. Ganti system board.

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik *(Lanjutan)*

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Lampu LED daya berkedip Merah sembilan kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. Lampu LED akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	9	Sistem dapat dihidupkan, tapi tidak dapat mem-boot.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah saklar pemilih tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya (pada sebagian model), sudah diset ke tegangan yang benar. Setelan tegangan yang benar bergantung pada negara/kawasan Anda.2. Ganti system board.3. Ganti prosesor.
 Tidak semua model akan mengeluarkan bunyi bip untuk kegiatan ini.			

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Lampu LED daya berkedip Merah sepuluh kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berlanjut selama lima siklus, kemudian berhenti. Lampu LED akan terus berkedip sampai masalah diatasi.	10	Kartu tambahan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa setiap kartu tambahan dengan melepaskan kartu (satu per satu, bila ada lebih dari satu kartu), kemudian hidupkan sistem untuk melihat apakah kesalahan tersebut menghilang. 2. Setelah kartu yang rusak ditemukan, lepaskan lalu ganti kartu tambahan yang rusak tersebut. 3. Ganti system board.

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik *(Lanjutan)*

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Sistem tidak dapat dihidupkan dan lampu LED tidak berkedip-kedip.	Tidak ada	Sistem tidak dapat mengambil daya.	<p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika lampu LED hard drive berubah menjadi hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah saklar pemilih tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya (pada sebagian model), sudah diset ke tegangan yang benar. Setelah tegangan yang benar bergantung pada negara/kawasan Anda.2. Lepaskan kartu ekspansi satu per satu hingga lampu 5 V_aux pada system board menyala.3. Ganti system board.

Kode-kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik *(Lanjutan)*

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebabnya	Tindakan yang Disarankan
Sistem tidak dapat dihidupkan dan lampu LED tidak berkedip-kedip. <i>(lanjutan)</i>			<p>ATAU</p> <p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika lampu LED hard drive tidak berubah menjadi hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah unit komputer dihubungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik. 2. Buka penutup atas dan periksa apakah kabel-kabel tombol daya sudah terpasang dengan benar ke system board. 3. Periksa apakah kedua kabel catu daya terhubung dengan benar ke system board. 4. Periksa apakah lampu 5V_aux pada system board menyala. Jika menyala, maka gantilah jaringan kabel tombol daya. 5. Jika lampu 5V_aux pada system board tidak menyala, ganti catu daya. 6. Ganti system board.